

**AVISO DE PRIVACIDAD
CASA RUGARCIA S.A. DE C.V.**

Su privacidad y confianza son muy importantes para CASA RUGARCIA S.A DE C.V., por ello es indispensable asegurarnos que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, esto en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para CASA RUGARCIA S.A. DE C.V., resulta imprescindible recopilar ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades de nuestra empresa. Nos encontramos obligados a cumplir en su totalidad con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los datos personales proporcionados por usted para las finalidades que en la presente política de privacidad serán descritas.

Lo anterior lo realizamos con el único objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

El presente documento para su comodidad lo podrá consultar en nuestras instalaciones ubicadas en la Calle 4 Poniente, número 303, Colonia Centro, Puebla, Puebla, C.P.72000, o bien, vía correo electrónico contabilidad@casarugarcia.com.mx

En caso de modificaciones al presente documento, le haremos saber de antemano las mismas a través de los mecanismos establecidos y descritos a continuación:

Datos de identificación de CASA RUGARCIA S.A. DE C.V.

RESPONSABLE

Razón Social: CASA RUGARCIA S.A. DE C.V.

Domicilio: Calle 4 Poniente, número 303, Colonia Centro, Puebla, Puebla, C.P. 72000.

Datos Personales

Para las finalidades estipuladas en el presente aviso de privacidad, hacemos de su conocimiento que podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- 1) Cuando usted nos los proporciona directamente.
- 2) Cuando usted nos los proporciona vía correo electrónico.
- 3) Cuando se obtenga información a través de otras fuentes permitidas por la ley.

A continuación se describe cada una de ellas:

Datos personales que recabamos de forma directa o vía correo electrónico:

Estos se obtienen cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios: a través de su presencia física en nuestras instalaciones o a través de comunicación vía correo electrónico. Los datos que obtenemos por este medio son: nombre, edad, estado civil, nacionalidad, domicilio, teléfono, hobbies, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, imágenes y sonidos mediante las cámaras de vigilancia de la empresa.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted a través de otras fuentes permitidas por la ley, tales como lo son los directorios telefónicos. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: nombre, domicilio, ocupación, teléfono, RFC, CURP.

Datos Personales Sensibles

Para cumplir con las finalidades previstas y señaladas pormenorizadamente en el presente aviso de privacidad, serán recabados y tratados sus o los datos personales sensibles, como aquéllos que se refieren a número de tarjetas de débito o crédito, cheques, cuentas bancarias, claves bancarias para realizar el pago por nuestros servicios o en su caso el pago a nuestros proveedores.

Nos comprometemos a que éstos serán tratados bajo medidas de seguridad, responsabilidad y ética, siempre garantizando su confidencialidad.

En caso de que el titular quiera manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales y/o datos personales sensibles para aquellas finalidades que no sean necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica, lo podrá hacer por escrito ante la Unidad Especial de Atención a la Privacidad, con domicilio en Calle 4 Poniente número 303, Centro, Puebla, Puebla, C.P. 72000, directamente en la Coordinación Administrativa y Contable

Finalidad del Tratamiento de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles

Los Datos Personales que nos proporcione serán utilizados para los siguientes fines:

- a) Envío de información vía correo electrónico respecto a la actualización de nuestros productos y servicios, así como para la realización de promoción y preventas (publicidad), tanto en nuestras instalaciones como en nuestra página de Facebook.
- b) Actualización de base de datos de CASA RUGARCIA S.A DE C.V.
- c) Para su seguridad y de las personas que nos visitan se video grabarán imágenes y sonidos para almacenarlos en nuestros dispositivos de seguridad.

Los Datos Personales Sensibles que nos proporcione serán utilizados para los siguientes fines:

- a) Para el cobro por los servicios prestados por CASA RUGARCIA S.A DE C.V.
- b) Para el pago a nuestros proveedores.

Transferencia de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles

La información recabada que se menciona anteriormente no será transferida a terceros.

Revocación del Consentimiento

De acuerdo al artículo 21 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se podrá revocar el consentimiento al tratamiento de los datos personales y/o datos personales sensibles en cualquier momento, para lo cual se ha implementado el siguiente procedimiento:

Presentación de la solicitud por escrito y físicamente en el domicilio ubicado en Calle 4 Poniente, número 303, Centro, Puebla, Puebla, C.P. 72000, en la Unidad Especial de Atención a la Privacidad, en la Coordinación Administrativa y Contable, en un horario de once horas a diecinueve horas de lunes a viernes o vía electrónica al correo contabilidad@casarugarcia.com.mx

1. Su solicitud deberá contener la siguiente información:
 - a) Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle el seguimiento y la respuesta a su solicitud;
 - b) Los documentos oficiales que acrediten la identidad o en su caso, la representación legal del titular;
 - c) La manifestación de revocación del consentimiento.

2. Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

La Unidad Especial de Atención a la Privacidad le informará en el término de veinte días hábiles contados a partir de la presentación de la solicitud la procedencia o improcedencia de la misma. En caso de resultar procedente, ésta se hará efectiva en un plazo no mayor a quince días hábiles siguientes a la primera respuesta. Ambos términos podrán ampliarse hasta por el mismo plazo y por una sola ocasión en caso de así requerirlo y previa notificación. En caso de no ser procedente se le hará saber en los plazos señalados con la justificación respectiva.

Medios para Ejercer los Derechos ARCO

En cumplimiento a los artículos 16 y 22 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) directamente ante la Unidad Especial de Atención a la Privacidad, en la Coordinación Administrativa y Contable de CASA RUGARCIA S.A. DE C.V. Para efectos del presente aviso de privacidad se entenderá por:

- a) Acceso.- Acceder a sus datos personales que poseemos.
- b) Rectificación.- En caso de ser inexactos o incompletos.
- c) Cancelación.- Cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio;
- d) Oposición.- Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Derechos que en lo sucesivo se identificarán por sus siglas ARCO.

Con la finalidad de garantizar el ejercicio de sus derechos ARCO, hemos implementado el siguiente mecanismo:

1. Presentación de la solicitud respectiva en el domicilio ubicado en Calle 4 Poniente, número 303, Centro, Puebla, Puebla, C.P. 72000, en la Unidad Especial de Atención a la Privacidad en la Coordinación Administrativa y Contable
2. Su solicitud deberá contener la siguiente información:
 - a) Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
 - b) Los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
 - c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
 - d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

La Unidad Especial de Atención a la Privacidad de CASA RUGARCIA S.A DE C.V. le informará en el término de veinte días hábiles contados a partir de la presentación de la solicitud la procedencia o improcedencia de la misma. En caso de resultar procedente, ésta se hará efectiva en un plazo no mayor a quince días hábiles siguientes a la primera respuesta. Ambos términos podrán ampliarse por una sola ocasión en caso de así requerirlo y previa notificación. En caso de no ser procedente se le hará saber en los plazos señalados con la justificación respectiva.

Para mayor información, favor de comunicarse a la Unidad Especial de Atención a la Privacidad a los teléfonos (222) 2 42 22 22 y 2 42 21 90.

Con la finalidad de facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO ponemos a su disposición el formato de solicitud al que podrá tener acceso personalmente en la Unidad Especial de Atención a la Privacidad, en la Coordinación Contable y Administrativa ubicada en la Calle 4 Poniente, número 303, Centro, Puebla, Puebla, C.P. 72000.

El uso de los datos personales y/o sensibles recabados es exclusivo para las finalidades señaladas en el presente documento, por lo que en caso de que el titular quiera limitar el uso o divulgación de sus datos, lo puede hacer en cualquier tiempo, por escrito ante la Unidad Especial de Atención a la Privacidad, en la Coordinación Administrativa y Contable, con domicilio en Calle 4 Poniente, número 303, Centro, Puebla, Puebla, C.P. 72000.

Cambios a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, así como para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o

productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público en forma indistinta a través de los siguientes medios:

- A. Anuncios visibles en nuestras oficinas.
- B. A través de mensaje al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Unidad Especial de Atención a la Privacidad

CASA RUGARCIA S.A DE C.V., es responsable del tratamiento de sus datos personales y/o datos personales sensibles, a través de la encargada de la Unidad Especial de Atención a la Privacidad, en la Coordinación Administrativa y Contable, con domicilio en Calle 4 Poniente número 303, Centro, Puebla, Puebla, C.P. 72000.

Contacto:

Domicilio: Calle 4 Poniente número 303, Centro, Puebla, Puebla, C.P. 72000, en la Coordinación Contable y Administrativa
Correo electrónico: contabilidad@casarugarcia.com.mx
Teléfonos: (222) 2 42 22 22 y 2 42 21 90.

Información general del titular de los datos:

Nombre: _____

Teléfono local: _____

Celular: _____

Correo Electrónico: _____

Nombre y Firma

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad es el [20/08/2013]